

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE – NERI SAFETY SRL

Neri Safety si impegna al miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) e l'Ambiente (SGA), garantendo conformità normativa, sostenibilità, soddisfazione delle parti interessate e mantenendo le seguenti certificazioni:

- ISO 9001: Sistema di Gestione per la Qualità
- ISO 14001: Sistema di Gestione Ambientale
- GHG: Quantificazione e rendicontazione delle emissioni di gas serra

Principi fondamentali:

- Sviluppo e sostenibilità: Crescita aziendale nel rispetto delle normative ambientali.
- Qualità e soddisfazione del cliente: Offerta di prodotti e servizi conformi ai requisiti e supporto postvendita efficace.
- Innovazione e miglioramento: Ricerca e sviluppo per garantire prodotti di alta qualità.
- Valorizzazione del personale: Coinvolgimento e crescita professionale dei dipendenti.
- Monitoraggio delle performance: Valutazione annuale tramite il Riesame di Direzione.
- Gestione ambientale responsabile: Riduzione delle emissioni di gas serra, minimizzazione degli sprechi e uso efficiente delle risorse.
- Sostenibilità nella supply chain: Collaborazione con fornitori che rispettino elevati standard etici di rispetto dei lavoratori, dei diritti umani e di tutela dell'ambiente.

Obiettivi 2025:

- Migliorare la soddisfazione del cliente e la qualità del servizio.
- Minimo 80% di giudizi positivi sul totale dei giudizi espressi sui questionari di soddisfazione
- Ottimizzare i tempi di evasione ordini e la gestione logistica. Massimo 1,8 giorni di evasione dell'ordine cliente
- Ridurre i reclami rafforzando il controllo qualità e la formazione.
- Massimo 2,5% dei reclami clienti sul totale delle spedizioni annue

Impegno collettivo per :

- Promuovere la raccolta differenziata e l'efficienza energetica (passando a fonti rinnovabili, migliorando l'efficienza dei consumi di combustibili e di energia elettrica, promuovendo il trasporto sostenibile con l'uso di macchine elettriche)
- Ottimizzare i processi per ridurre l'impatto ambientale.

La politica è disponibile per dipendenti e parti interessate e sarà monitorata costantemente per garantire il miglioramento continuo. Gli obiettivi sono valutati in ogni Riesame della Direzione

Cavriago, 10/06/2025

La Direzione

NERI Safety S.r.l.

Via 8 Marzo, 6 - Loc. Corte Tegge
42025 CAVRIAGO (Reggio Emilia)
Tel. 0522 948111 - Fax 0522 948212
Cod. Fisc. / P. IVA 01438160358